



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
אגף בכיר מערכות מידע



מענה לשאלות הבהרה

מכרז מסגרת מס' 109/2017

לאספקת שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



תשובה	שאלה	סעיף	סד'
הבקשה נדחית.	נבקש ליתן את האפשרות לסבב שאלות נוסף ומקוצר לאחר המענה הראשון לשאלות הבהרה	כללי	1
הבקשה נדחית.	נבקש להאריך מועד לשאלת הבהרה עד ל-19 פברואר 2017	כללי	2
הבקשה נדחית.	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	0.7.1	3
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית.	1. נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. 2. נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. 3. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	0.7.2	4
הבקשה נדחית. יובהר כי המשרד יפעל בסבירות ובהגיונות.	נבקש להבהיר כי המשרד יוכל שלא לאשר עובד של הספק או לבקש להחליפו אך ורק ומטעמים סבירים ובהודעה מנומקת בכתב.	0.7.3	5
הבקשה נדחית.	מבוקש כי תינתן התראה של 30 יום לבקשה להחלפת עובד	0.7.3	6
לספק ישנן 2 אלטרנטיבות – או להמציא העתקי פוליסות או להמציא אישור ביטח. הוא יכול לבחור אחת משתיהן.	נבקש למחוק הדרישה להמצאת פוליסות הביטוח של המציע, אשר מכילות מידע סודי של המציע. דרישה זו חריגה ואינה נהוגה במכרזים. מבוקש כי הספק ימציא את אישורי הביטוח בלבד הנדרשים במכרז.	0.7.4	7
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף כי לחילופין יוחתם עובד על התחייבות לסודיות במסגרת העסקתו בחברה	0.7.5.3	8
מוסכם	נבקש להוסיף בסייפא של הבולט האחרון "ו/או על-פי דין"	0.7.5.4	9
מדובר בפרטים הנדרשים לצרכי אבטחת המתקן	נבקש כי יובהר אלו פרטים מדובר, נבקש לסייג כי לא יימסרו פרטים הפוגעים	0.7.5.7	10



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



המשרד יפעל להוראות הביטחון ובמידות הנדרשת	בפרטיות או שאינם רלבנטיים לביצוע העבודה. כמו כן נבקש לסייג כי בכפוף להסכמת העובד.		
הבקשה נדחית.	נבקש כי : "ביצוע כלשהו ע"י חברת בת בשליטת המציע לא יהווה הפרת דרישה זו".	0.7.7	11
המסמכים הרלוונטים יועברו בהתאם להוראות הביטחון	מבוקש לקבל את המסמכים טרם חתימת הסכם ובכפוף לאישורם.	0.7.8	12
מס' הסעיף המופיע בשאלת ההבהרה אינו נכון. באם המדובר בסעיף 0.8.1.3, אזי הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המזמין תיתנו לו אך ורק בגין הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה בתוך 14 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה בתוך 30 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית.	0.8.1.1	13
הבקשה נדחית. יובהר כי המשרד יפעל בהגינות, בסבירות ובשקיפות.	מבוקש למחוק את המשפט "שיקול הדעת... של המזמין ושלו בלבד". לחילופין, יובהר כי ככל שהספק סימן פרטים כחסויים המזמין אינו רשאי בשום מצב לחשפם או להעבירם".	0.8.2.2	14
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות כך שתינתן הודעה מוקדמת ומנימוקים סבירים לביטול.	0.9	15
המשרד מבקש להפנות את תשומת לב השואל, לסעיף 0.8.2.2, על פיו : במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין חשיפת מידע זה. שיקול הדעת הבלעדי וההחלטה הסופית בכל הנוגע לנושא חיסיון סעיפים תהא של המזמין ושלו בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון. לא ייעשה שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש להבהיר כי הצעת המציע והמידע שבה, הינם קניינו הרוחני של המציע (ולא של המשרד כאמור בסעיף). המשרד יוכל לעשות בה שימוש סביר לצרכי מכרז זה בלבד.	0.10.2	16
הסעיף עוסק בשלמות ההצעה ולא בביצוע, לעניין המימוש ראה סעיף 0.8.1.8	נבקש כי : "ביצוע כלשהו ע"י חברת בת בשליטת המציע לא יהווה הפרת דרישה זו".	0.11.2	17
במקום "מחשב MF מרכזי של חברת IBM	תיקון טעות :	3.2	18



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



מסדרת "Z10" צריך להיות: "מחשב MF מרכזי של חברת IBM מסדרת "zBC12"				
הבקשה נדחית	המציע הינו חברה הנמנית על קבוצת חברות, אשר להן, כמכלול, ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים בתנאי הסף וביתר תנאי מכרז זה. אנו סבורים כי הצגת עמידתו של המציע, בעצמו, בתנאי הסף ויתר תנאי המכרז אינה משרתת באופן מיטבי את האינטרסים של עורך המכרז. לפיכך, מבוקש כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף, יוכל המציע לייחס לעצמו ניסיון/כוח אדם והסמכות של חברות אחרות בקבוצת המציע (חברות אם/בנות ו/או קשורות של המציע). יובהר כי לקבוצת החברות עליהן נמנה המציע מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים, ובכלל זה מערך גיוס והדרכה משותפים, הנותנים שירותים לכלל החברות והאגפים השונים בקבוצה.	4	19	
נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו .	האם נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו, או שהוא יכול לעמוד בתנאי הסף בהתבסס גם או רק על קבלני המשנה כמפורט בסעיף 11.3	4.1.1	20	
נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו .	האם נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו, או שהוא יכול לעמוד בתנאי הסף בהתבסס גם או רק על קבלני המשנה כמפורט בסעיף 11.3	4.1.2	21	
נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו .	האם נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו, או שהוא יכול לעמוד בתנאי הסף בהתבסס גם או רק על קבלני המשנה כמפורט בסעיף 11.3	4.1.3	22	
נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו .	האם נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו, או שהוא יכול לעמוד בתנאי הסף בהתבסס גם או רק על קבלני המשנה כמפורט בסעיף 11.3	4.1.4	23	
נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו .	האם נותן השירותים (החברה המציעה) יכול לעמוד בדרישה זו בהתבסס גם או רק על קבלני המשנה כמפורט בסעיף 11.3	4.2.2	24	
נותן השירותים (החברה המציעה) מחויב לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו .	האם נותן השירותים (החברה המציעה) יכול לעמוד בדרישה זו בהתבסס גם או רק על קבלני המשנה כמפורט בסעיף 11.3	4.2.4	25	
נספחים				



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



נספח 0.6.9 – הסכם			
הבקשה נדחית.	המונח "שביעות רצונו של המזמין/המשרד/המנהל" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין/המשרד/המנהל" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	2.6	26
תנאים כלליים להסכם			
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית.	1. סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחוייבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. 2. ביחס לביטול עקב הפרות: נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המזמין תיתן לו אך ורק בגין הפרה יסודית של הספק שלא תוקנה בתוך 14 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית שלא תוקנה בתוך 30 מיום שקיבל עליה התראה בכתב או בגין הפרה שאינה יסודית.	7.1	27
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שבמקרה של ביטול ההסכם טרם עת, ישפה המשרד את הספק בגין עלויות ששולמו על ידי הספק לצורך אספקת השירותים ושאינן ביכולתו של הספק לבטל באמצע התקופה, כגון תשלום עבור רישיונות שסופקו למשרד, עד לסוף תקופת הרישוי. אחרת, נושא הספק בסיכון של ביטול ההסכם באמצע תקופה על ידי המשרד, ופירושו של דבר שהספק יישא בעלויות לא מבוטלות. כדי לפצות על הסיכון ייאלץ הספק להגדיל את התמחור של השירותים, או להימנע מהגשת הצעה.	7.3	28
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק בשורה השנייה את המילים "לדעת המשרד".	8.2	29
• הבקשה נדחית. • הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none"> • יובהר כי הספק יישמע להוראות נציגי המשרד ככל שהינן בכפוף להוראות ההסכם. • יובהר כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק/תוצאה/השלכה של מעשה שביצע על פי הנחיית נציגי המשרד בניגוד לחוות דעתו המקצועית של הספק. 	10	30



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



<p>ראו סעיף 16.1: "ובלבד שהמשרד יודיע לנותן השירותים 14 יום מראש ובכתב על כוונתו לבצע קיזוז כאמור ויעמיד לרשות נותן השירותים זמן סביר בטרם יעשה כן על מנת לאפשר לו להימנע מכך."</p>	<p>נבקש להבהיר כי קיזוז יתבצע בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב של 14 יום לספק.</p>	<p align="center">11.2</p>	<p align="center">31</p>
<p>המשרד שומר על הזכות לדרוש כל מסמך שלדעתו רלבנטי למתן השירותים תוך שמירה על כל הוראות הדין והחוק, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.</p>	<p>העברת המסמכים והמידע כאמור בסעיף תתבצע בכפוף להוראות הדין והסכמת עובדי הספק ככל שנדרשת.</p>	<p align="center">25.4, 11.6</p>	<p align="center">32</p>
<p>הבקשה נדחית. לגבי הסיפא של הבקשה: ראו סעיף 16.1: "ובלבד שהמשרד יודיע לנותן השירותים 14 יום מראש ובכתב על כוונתו לבצע קיזוז כאמור ויעמיד לרשות נותן השירותים זמן סביר בטרם יעשה כן על מנת לאפשר לו להימנע מכך."</p>	<p>נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p align="center">16</p>	<p align="center">33</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 33 לעיל.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר"</p>	<p align="center">16.1</p>	<p align="center">34</p>
<p>ראה תשובה לשאלה 33 לעיל.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים "או על פי כל הסכם אחר"</p>	<p align="center">16.2</p>	<p align="center">35</p>
<p>הבקשה נדחית. המשרד מפנה לאמור בסעיפים ולפיהם מדובר בקביעה חלוטה ע"י גוף שיפוטי המוסמך לכך.</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל השבה של כספים, קיזוז על ידי המשרד ו/או שיפוי על ידי הספק יהיו בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p align="center">17</p>	<p align="center">36</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אחריותו של הספק צריכה להיות על פי כל דין. הספק אחראי בגין כל נזק אשר ייגרם על ידו, על ידי עובדיו ועל ידי כל הפועלים מטעמו. הספק אינו אחראי בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו (שאינו הספק) או צד ג' כלשהו (שאינו מטעמו של הספק). • הבקשה נדחית. 	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. • יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), 	<p align="center">18</p>	<p align="center">37</p>



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



<ul style="list-style-type: none"> • הבקשה נדחית. • הספק אינו אחראי בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו (שאינו הספק) או צד ג' כלשהו (שאינו מטעמו של הספק). יחד עם זאת אחריותו של הספק אינה מוגבלת לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי שכן אחריותו חלה בגין כל נזק לרבות נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב. • שיפוי כאמור בסעיף יהיה כפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת או פשרה שתקבל הסכמת הערכאה כאמור. 	<p>עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <ul style="list-style-type: none"> • בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה. • נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. • סעיף 18.3: יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה. 		
<p align="center">הבקשה נדחית.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת הפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעצם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטתו של הספק ו/או שלא ניתן להתחייב למנוע אותן. משכך, נהוג לפטור את הספק מאחריות לנזקים עקיפים שעלולים להתרחש בגינן. לפיכך, נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הספק לא יהיה אחראי בשום מקרה לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.</p> <p align="center"><u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u></p>	18.1	38
<p align="center">הבקשה נדחית.</p>	<p>בשירותים בתחום המחשוב והתקשורת מקובל להגביל את האחריות הנזיקית של הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורת העסקה. זאת, מאחר והנזקים העלולים להיווצר בשל תקלות במערכות מחשוב ותקשורת הינם בעלי פוטנציאל נזיקי לא מוגבל, וכן לאור העובדה ששירותי מחשוב חווים תקלות כאלה מעצם טבען, ואין אפשרות למנוע אותן לגמרי. אחריות לא מוגבלת מהווה חשיפה וסיכון שאינם מצדיקים, מבחינה כלכלית, את העסקה.</p> <p>לפיכך, נבקש לקבוע כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר לשירותים, לרבות פיצויים מוסכמים, אך למעט נזק לגוף ולרכוש, תוגבל לסכום</p>	18.1	39



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



	השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>		
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שאחריות הספק בגין נזקים, פגמים ותקלות בציוד כפופה לתנאי השימוש והאחריות של יצרן הציוד. הספק לא יישא באחריות לנזקים, הוצאות, פגמים ותקלות שבגינן אין יצרן הציוד נושא באחריות על פי תנאי השימוש והאחריות של היצרן. כמו כן, אחריות הספק לציוד כפופה להמשך פעילותו העסקית השוטפת והתקינה של יצרן הציוד, ולהמשך מדיניות התמיכה של היצרן בציוד המסופק במסגרת הסכם זה, לרבות הפסקת תמיכה בציוד או הפסקת ייצור הציוד (end / end of life / of support). <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	18.1	40
הספק אינו אחראי בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו (שאינו הספק) או צד ג' כלשהו (שאינו מטעמו של הספק).	נבקש להבהיר שאין באמור בסעיף זה בכדי לפטור את המשרד מנזקים שנגרמו על ידי המשרד או מי מטעמו בזדון או ברשלנות חמורה.	18.2	41
(1) הבקשה נדחית שכן לא התקבלה מגבלות אחריות ביחס להסכם זה. (2) הבקשה נדחית. (3) שיפוי כאמור בסעיף יהיה כפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת או פשרה שתקבל הסכמת הערכאה כאמור. (4) הבקשה נדחית. (5) הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר שחובת הספק לשפות את הלקוח בגין כל תביעה, מכל סיבה שהיא על פי הסכם זה, תהיה כפופה לתנאים הבאים: (1) חובת השיפוי כפופה למגבלות האחריות שנקבעו בהסכם זה; (2) הלקוח יודיע לספק מיידית אודות תביעה כאמור, יאפשר לו להתגונן מפניה וישתף פעולה עם הספק בהגנה מפני התביעה; (3) חובת שיפוי תהיה אך ורק כנגד פסק דין חלוט או הסכם פשרה שקיבל את הסכמת הספק מראש; (4) הלקוח לא ישלם ולא יתפשר עם התובעים אלא בהסכמת הספק מראש ובכתב; (5) חבות השיפוי בגין הוצאות משפט תהיה לגבי הוצאות משפט סבירות בלבד. <u>דחיית בקשה זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעתה</u>	18.3	42
שיפוי כאמור בסעיף יהיה כפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת או פשרה שתקבל הסכמת הערכאה כאמור.	נבקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין חלוט ע"י ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	18.3	43
1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח. 3. שתי הבקשות נדחות ביחס לסעיף הביטוח. 4. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח. 5. הבקשה נדחית. 6. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח. 7. כל הבקשות נדחות.	1. סעי' 19 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל- משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים". 2. סעי' 19.1 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". 3. סעי' 19.2 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "שנה)".	19	44



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



<p>8. הבקשה נדחית ביחס לסעיף הביטוח. 9. הבקשה נדחית. לספק ישנן שתי אלטרנטיבות לבחור אחת מתוכן. 10. כל הבקשות המפורטות נדחות.</p>	<p>4. סעי' 19.3 ב' שורה רביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב במקום זה "בקשר". 5. סעי' 19.3 ב' יש למחוק את סעיפים 1-15. 6. סעי' 19.3 ג' יש למחוק את המילים "(שנה) לא יפחתו מ" יש לכתוב במקום זה "בסך \$ 1,000,000". 7. סעי' 19.3 ד' שורה רביעית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה". 8. סעי' 19.4 ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". 9. סעי' 19.4 2 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או". 10. סעי' 19.4 3 שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך נותן השירותים לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה חמישית יש למחוק את המילים "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".</p>		
<p>1. יובהר כי העברת הזכויות האמורה בסעיף 20.1 תהיה לגבי פיתוחים, תוצרים או מסמכים שהוכנו באופן ייעודי עבור המשרד. 2. למשרד יוענקו זכויות שימוש בנוגע לפיתוחים, מוצרים, תוצרים ומסמכים אחרים שלא הוכנו באופן ייעודי עבור המכרז. 3. לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי שלא פותחו ו/או הוכנו באופן ייעודי עבור המשרד, אך למשרד תינתן זכות שימוש בני"ל. 4. הדרישה לפירוט תוצרים רלוונטית</p>	<p>1. נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למשרד תהיה אך ורק בפיתוחים או מסמכים שיכין הספק במיוחד עבור המשרד ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. 2. הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג' (בהן ככל שיוענקו זכויות כלשהן, יהיו אלו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק. 3. מבוקש למחוק הדרישה לפרט תוצרים או שירותים בהם זכויות הקניין שייכות לצד ג'. מדובר בשלב זה במכרז מסגרת ועל כן עוד לא ידו מה בדיוק יסופק.</p>	20	45



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



לשלב הפניה הספציפית. בשלב מכרז המסגרת הדרישה הינה לידיעה ולאישור, ולצורך הגשת שאלות הבהרה ככל שישנן.			
ככל שלא מדובר בפיתוח או בתוצר שהוכן באופן ייעודי עבור המשרד, הבקשה מתקבלת	נבקש להבהיר שבכל הנוגע לציוד או רישיונות המסופקים למשרד במסגרת הסכם זה, תהיינה למשרד זכויות בכפוף לתנאי היצרן ביחס לציוד הרלוונטי. כלומר, במקרה של רישוי או ציוד תינתן למשרד זכות שימוש בציוד, על פי תנאי היצרן, ולא זכויות קניין רוחני.	20	46
1. חובת הסודיות לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם להתקשרות ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי וללא קשר למשרד; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ושלא בקשר להתקשרות נשוא מכרז זה; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. 2. הבקשה מתקבלת	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. סעיף 21.1, שורות 17 בנספחים 0.6.15, 0.7.5: נבקש להחליף את המילה "מהווה", במילים "עלולה להוות". 	21, נספח 0.6.15, נספח 0.7.5	47
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי העברות של כוח ההצבעה או אחוזי הבעלות אצל הספק, כמפורט בסעיף, לא יחשבו כהפרה של ההסכם על ידי הספק ובמקרה כזה יוכל המשרד לסיים את ההסכם בהתראה של 30 יום.	26.5	48
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות אלו המנויים בסעיף. עוד יובהר כי המשרד יהיה זכאי לסעד של ביצוע עצמי רק לאחר ביטול ההסכם על ידו על פי הוראות ההסכם.	27.1	49
הבקשה נדחית.	יובהר כי הסעיף יוכפף לתנאי מגבלת האחריות והשיפוי המבוקשים לסעיף 18 לעיל.	27.2	50
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את סעיף 10 מגדרי הסעיפים שהפרתם תיחשב לחמורה.	27.4	51
הבקשה נדחית.	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה 	28.8, 28.9	52



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



<p align="center">הבקשה נדחית.</p>	<p align="center">בטרם חילוט הערבות. <ul style="list-style-type: none"> • נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. </p>		
<p align="center">הבקשה נדחית. יש להדגיש כי העמדת ערבות במקרה של חילוט ערבות הביצוע תיעשה רק במידה וההסכם לא בוטל או הופסק.</p>	<p>יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.</p>	28.11	53
נספח 0.6.14			
<p>1. ראה תשובה לסעיף 45 לעיל.</p> <p>2. ראה תשובה לסעיף 45 לעיל.</p> <p>3. ראה תשובה לסעיף 45 לעיל.</p> <ul style="list-style-type: none"> • הבקשה נדחית. • הבקשה נדחית. 	<p>1. נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למשרד תהיה אך ורק בפיתוחים או מסמכים שיכין הספק במיוחד עבור המשרד ובכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם.</p> <p>2. הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במוצרי מדף ותוכנות של צד ג' (בהן ככל שיוענקו זכויות כלשהן, יהיו אלו זכויות שימוש בלבד על פי תנאי רישיון היצרן), וכן לא יחולו זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המשרד, ואלה יישארו בבעלות הספק.</p> <p>3. מבוקש למחוק הדרישה לפרט תוצרים או שירותים בהם זכויות הקניין שייכות לצד ג', ולתת אישורי צד ג' בהתאם. מדובר בשלב זה במכרז מסגרת ועל כן עוד לא ידו מה בדיוק יסופק.</p> <p align="center">נבקש להוסיף את העקרונות הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מידית ל- לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה (3) בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. • הספק יישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה 	54	



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



<ul style="list-style-type: none"> • הבקשה נדחית. 	<ul style="list-style-type: none"> • כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר/מערכת, להחליפו או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. • לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: <ol style="list-style-type: none"> (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'. • האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני. 		
נספח 0.6.16			
<p>הבקשה נדחית. נדרש אישור של רו"ח כמפורט בדרישה, כדוח מיוחד.</p>	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע".</p> <p>על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי.</p> <p><u>רו"ח אינו יכול לתת אישור בדבר מספר העובדים המועסקים אצל המציע.</u></p> <p>נוסח חשכ"ל של אישור רו"ח שצורף איננו מתאים לדרישה בסעיף והוא מתאים לאישור של רו"ח בדבר נתונים כספיים שבוקרו על ידו.</p> <p>נוכח כל האמור לעיל, נבקש למחוק את הדרישה לאישור רו"ח, ולהשאיר על כנה אך ורק את הצהרת ההנהלה בדבר מספר העובדים המועסקים אצל המציע.</p>	55	
נספח 0.7.1			
<p>יתווסף לסעיף כי בתום סיום תוקף הערבות, זו תהיה בטלה ומבוטלת. כמו כן יתווסף כי ערבות</p>	<p>נבקש להוסיף בנוסח הערבות, כי בתום סיום תוקף הערבות, זו תהיה בטלה ומבוטלת. כמו כן, נבקש להוסיף כי ערבות זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.</p>	56	



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מס' 109/2017



זו אינה ניתנת להעברה או הסבה.			
נספח 0.7.4			
<p>1. הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח שתצוין אינה שנה.</p> <p>2. הבקשות נדחות ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח שתצוין אינה שנה.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>4. כל הבקשות נדחות ביחס לנוסח הנספח אך תתקבלנה באישור ביטוח חתום לכשיוצג וככל שתקופת הביטוח שתצוין אינה שנה.</p> <p>5. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>6. הבקשה נדחית.</p> <p>7. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p>	<p>1. ביטוח חבות מעבידים סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעי' 2 יש למחוק את המילים "שלא יפחתו מסך" ולכתוב במקום זה "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>3. ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>4. ביטוח אחריות מקצועית סעי' 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "(שנה) לא יפחת מ" ולכתוב במקום זה "בסך \$ 1,000,000". יש למחוק את המילים "(אנא השלם את גבול האחריות הנדרש בהתאם לתחום/ים)".</p> <p>5. ביטוח אחריות מקצועית סעי' 4 שורה רביעית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה". חלק כללי סעי' 3 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות"</p>		57
<p>1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>3. ציון גבול אחריות בסך 500,000 דולר ארה"ב – אינו מקובל. גבול האחריות יהא הגבוה ביותר מבין תחומי העיסוק שייספק המציע למקרה ותקופת ביטוח.</p>	<p>1. אחריות מקצועית – סעיף 2 – יימחקו המילים "מצג בלתי נכון".</p> <p>2. אחריות מקצועית – סעיף 2 – יימחקו שתי השורות האחרונות.</p> <p>3. גבול האחריות המקצועית המקסימלי שייקבע יהיה על סך 500,000 דולר.</p>		58